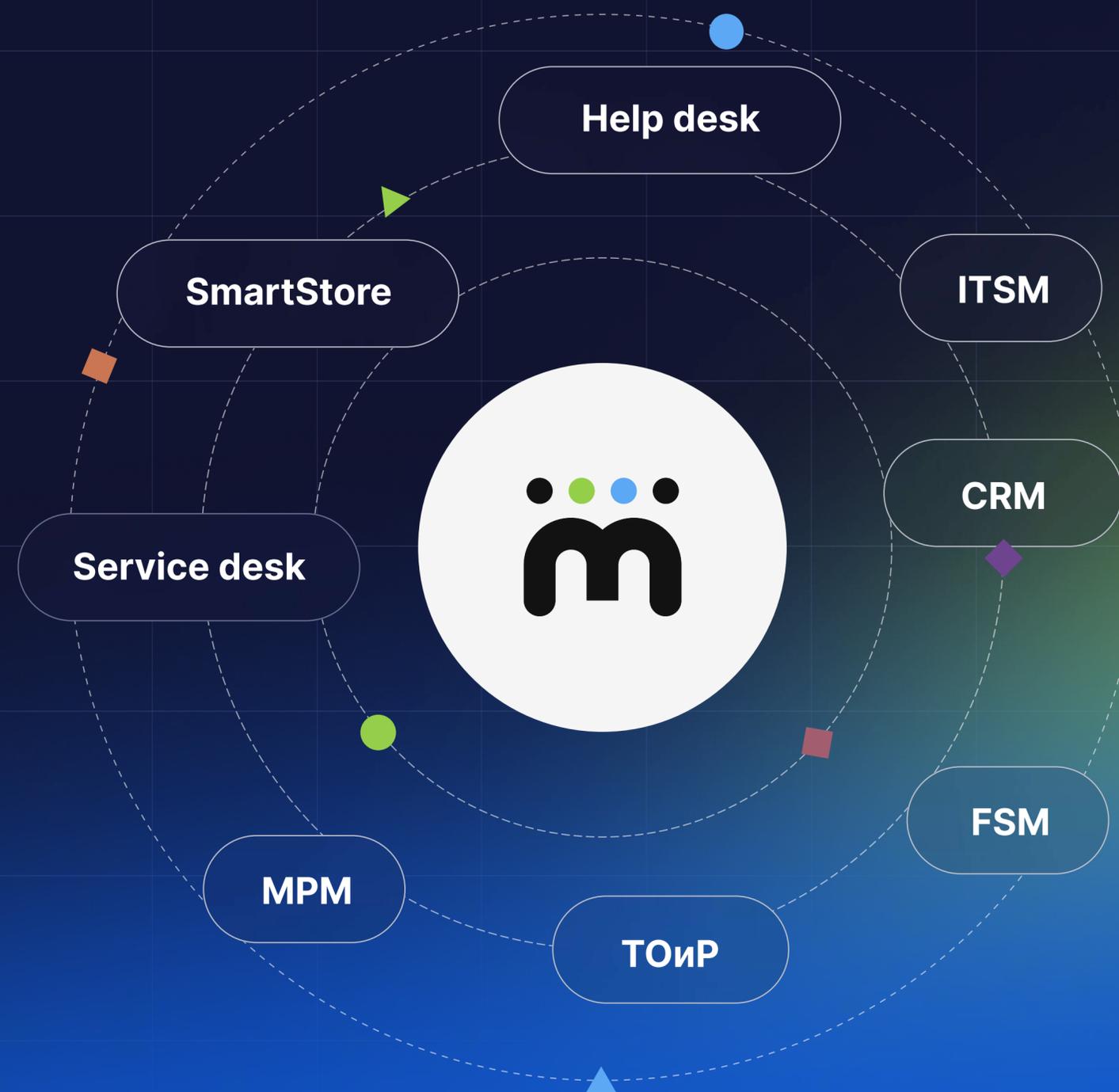




m4.systems

Система мониторинга холода и автоматизации выездных работ

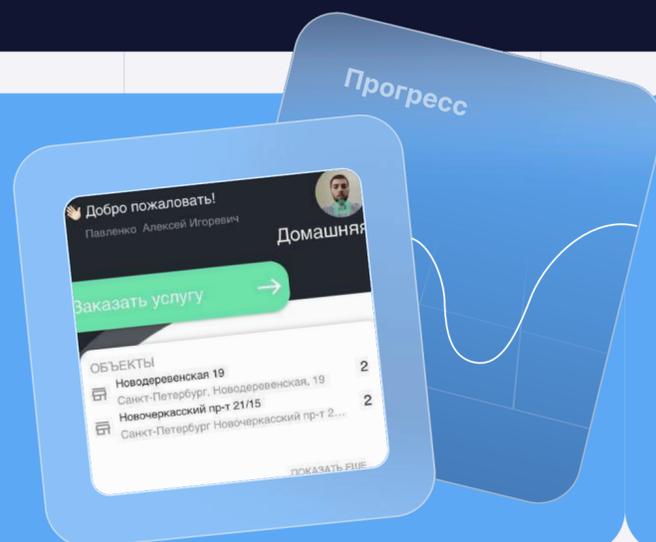
Оптимизируем процессы





М4— российский разработчик программного обеспечения.

Команда начала свою деятельность с автоматизации бизнес-процессов «Магнита», а затем создала собственную микросервисную платформу.



>5 лет
на рынке ПО

>20%

экономия бюджета
после внедрения

>100

довольных
клиентов

Сервисы М4 — отечественная система автоматизации задач для сотрудников и подрядчиков сервисных компаний по направлениям АХО, ИТ, розница и ритейл, строительство, производство.

Платформа включает:

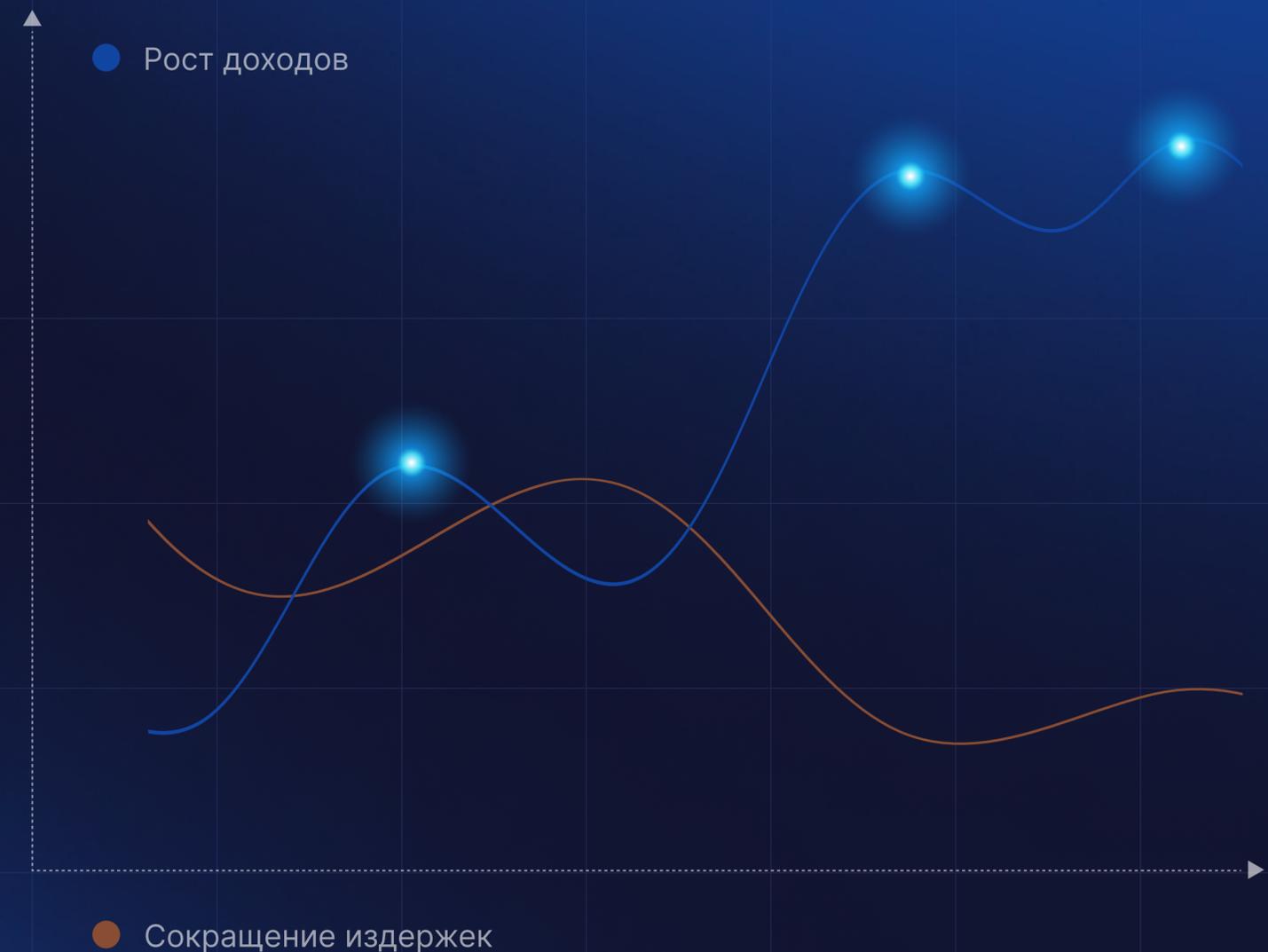
- ▶ Различные интерфейсы работы с задачами
- ▶ No-code конструктор бизнес-процессов
- ▶ Множество инструментов автоматизации

Сокращение издержек = РОСТ ДОХОДОВ



m4.systems

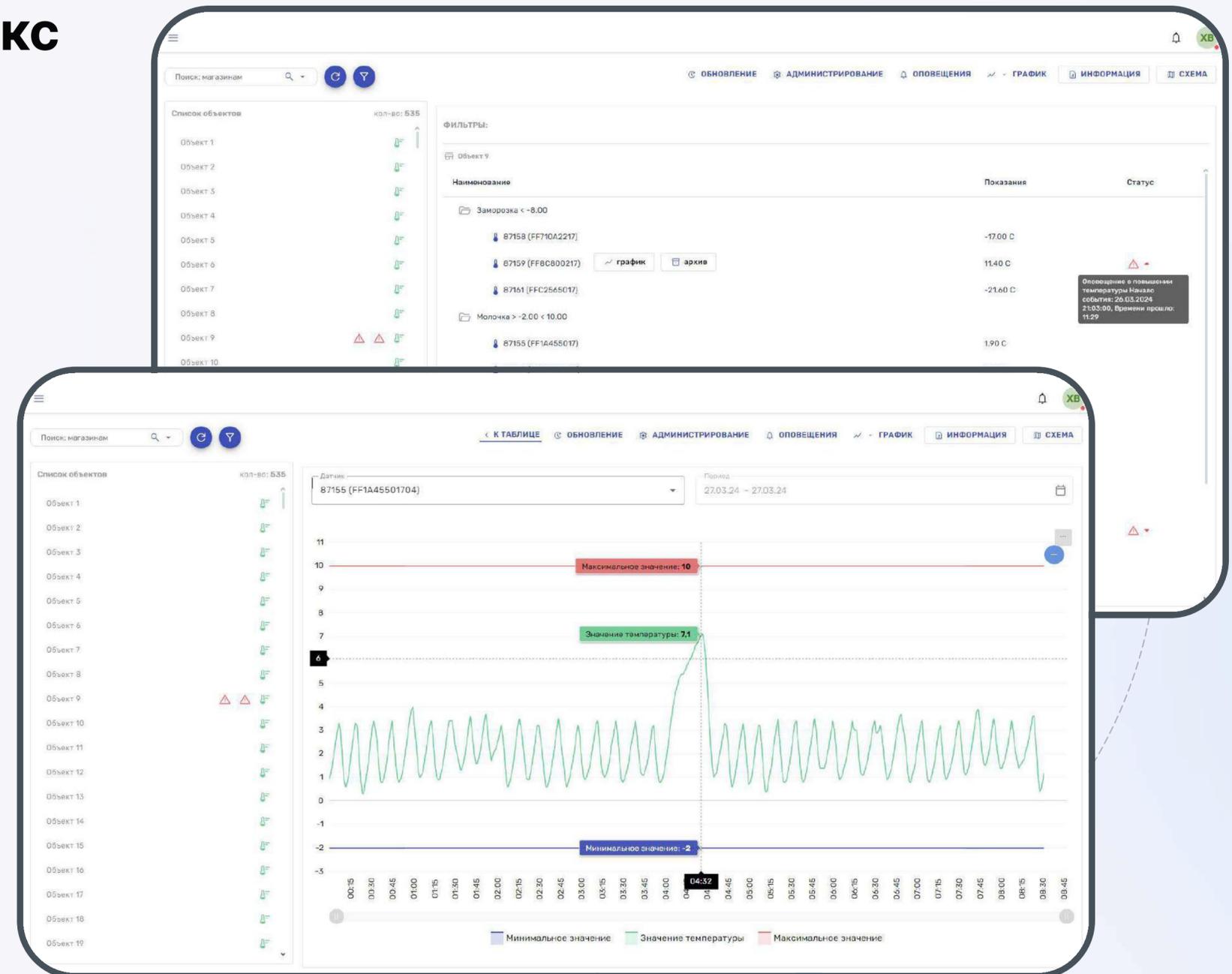
- 1** Сокращение времени простоя оборудования до 90%
- 2** Сокращение потерь товарного вида товара/продуктов от 1 000 000 руб/год
- 3** Прозрачная отчетность по температурному режиму хранения продуктов. Отсутствие прямых угроз здоровью покупателей
- 4** Снижение стоимости сервиса. Сокращение холостых выездов на объекты до 20%.
- 5** Сокращение нагрузки на линейный персонал объекта. Отсутствие необходимости обхода оборудования. Автоматизация контроля отклонений от нормы



M4 Smart Store

Программно-аппаратный комплекс

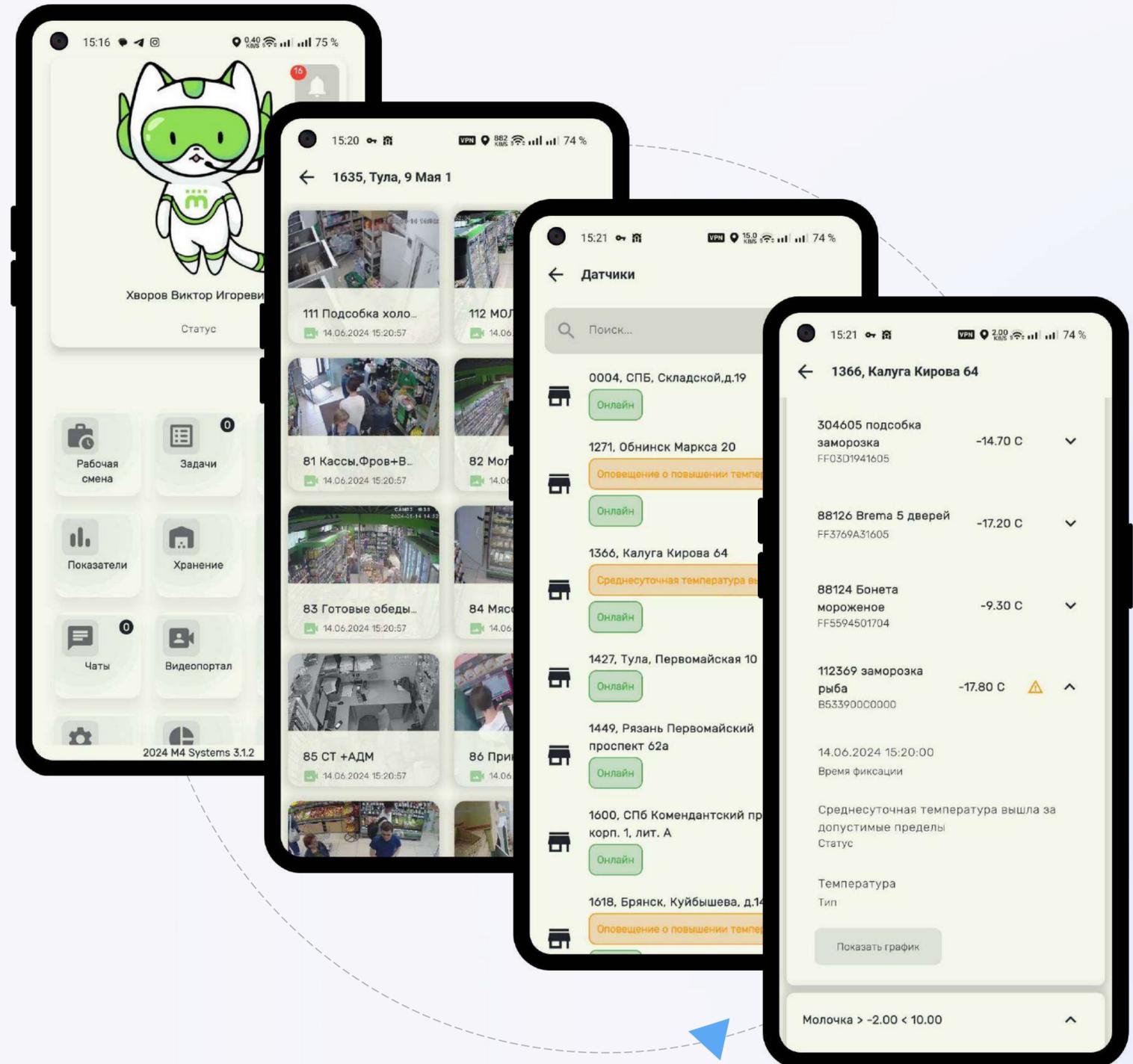
- ▶ Датчики
Мониторинг показателей датчиков:
температуры, влажности,
освещенности
- ▶ Показания
Автоматическое снятие показаний с
импульсных счетчиков
(электричество, водоснабжение)
- ▶ Автоматизация
Автоматическое формирование
уведомлений и тикетов для
ответственных подразделений при
отклонении показателей от нормы
- ▶ Интеграция с внешними
информационными системами



M4 Smart Store

Mobile

- ▶ Управление задачами
- ▶ Управление активами
- ▶ Просмотр показаний датчиков
- ▶ Процессы согласований
- ▶ Управление качеством



Управление качеством



m4.systems



Внедрение стандартов
качества работ



Централизованная база
знаний для сотрудников



Фиксация сроков
решения заявок



Статистика возвратов
на доработку



Обратная связь
от клиентов



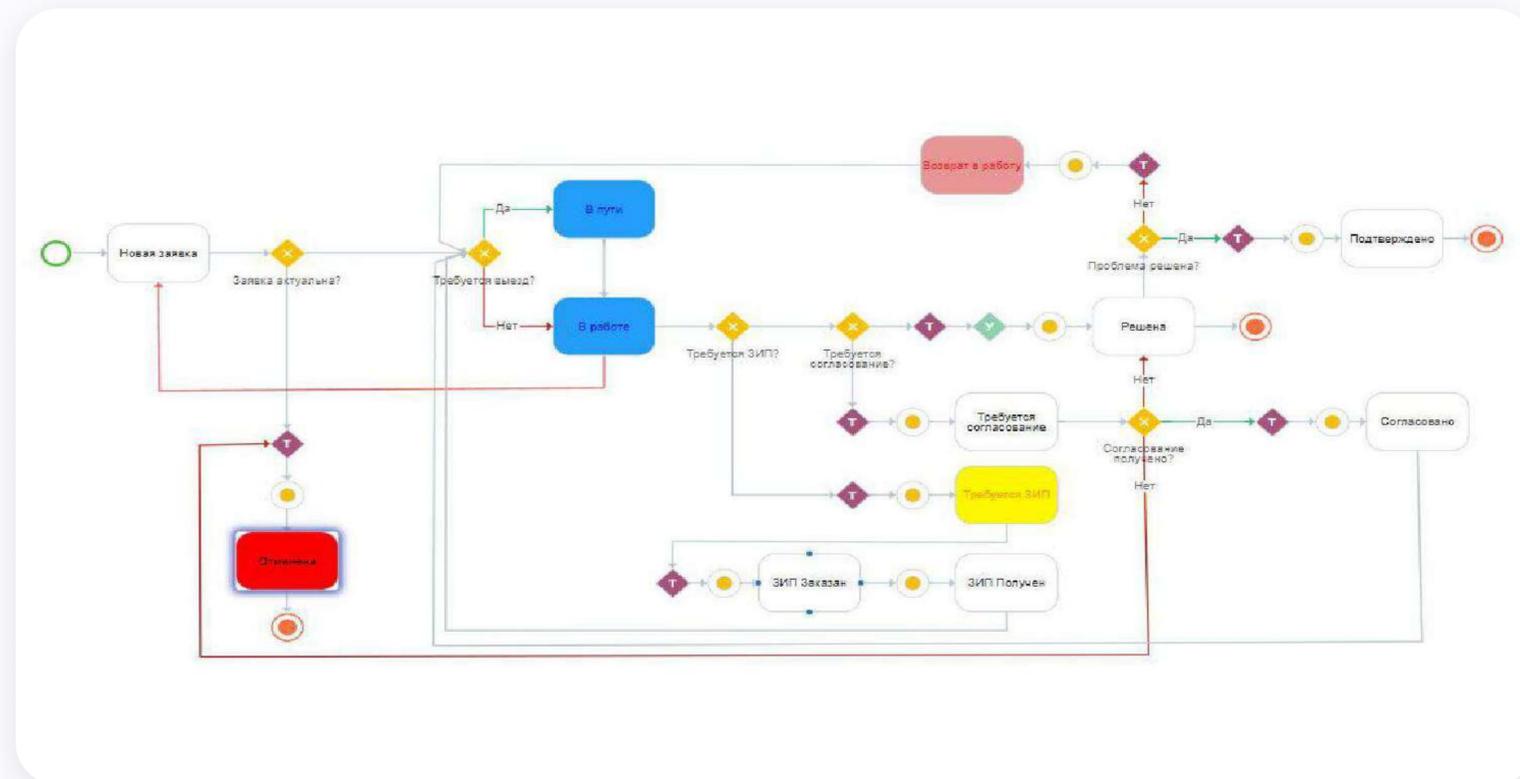
Чек-листы для
контроля качества

Экономия времени руководителей



m4.systems

- 1 Автоматическое распределение заявок по сотрудникам с нужным опытом и оборудованием
- 2 Мониторинг выполнения задач в режиме реального времени
- 3 Учет активов, ЗИП и ТМЦ
- 4 Упрощенный учет рабочего времени
- 5 Прозрачная отчетность





Кейсы – FMCG/IT/HR



Система показала свою эффективность в службе выездной поддержки объектов Х5.

За 1 год использования:

- ✓ **сократили расходы на 13%,**
- ✓ **вырос KPI** стационарных и разъездных сотрудников.

Система помогла сократить несколько статей расходов:

- ✓ **ФОТ -18%**. Рассчитали реальную загруженность сотрудников).
- ✓ **ГСМ -23%**. Начали контролировать перемещение автомобилей в рабочие смены.
- ✓ **Снизил расход на ремонт и потери оборудования.**

Интегрировали М4 с 1С, стали фиксировать затраты на ремонт на объектах обслуживания.

Повысили качество сервиса, сократив сроки решения проблем. Все обращения и задачи объединили в одну систему.

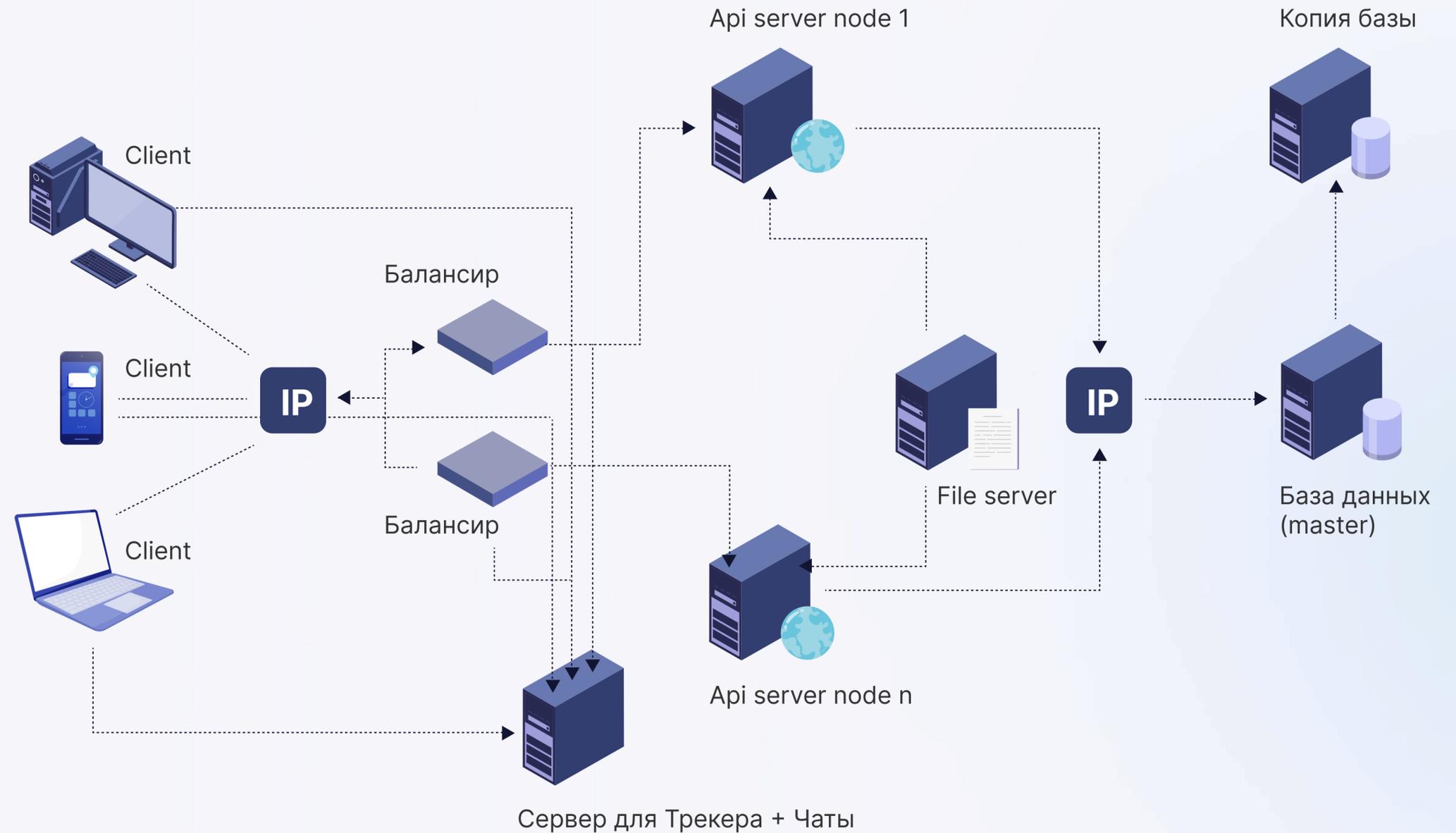
Свели к минимуму порчу продуктов и поломки оборудования с помощью мониторинга температуры холодильников.

Инструменты разработки:

Angular, Flutter, Python, PHP, Postgres, NodeJS, NestJS

Доступность серверов

99.7%





**Автоматизируйте работу с
задачами и обращениями
— **повысьте эффективность
вашего бизнеса!****



m4.systems